


УТВЕРЖДАЮ:

 С.А. Матвеева
 начальник Управления образования
 администрации города Прокопьевска

«20» 02 2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №34 «Солнышко»
 на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,0)						
1.1	Отсутствуют (в том числе частично) материалы: Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы" Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Сведения о популяризации	Добавить на главной странице сайта детского сада раздел "Часто задаваемые вопросы".	14.02.2023	Сабирова Э.Р., старший воспитатель Милицына Е.С., воспитатель	Раздел создан	14.02.2023
		Добавить на главной странице сайта детского сада рубрику «Дистанционные способы обратной связи».	13.02.2023	Сабирова Э.Р., старший воспитатель Милицына Е.С., воспитатель	Рубрика создана	13.02.2023
		Разместить на официальном сайте детского сада в разделе «НОКО» гиперссылку с возможностью перехода на сайт bus.gov.ru для ознакомления с результатами НОКО	31.01.2023	Сабирова Э.Р., старший воспитатель Милицына Е.С., воспитатель	Гиперссылка размещена	31.01.2023
		Разместить на официальном сайте детского сада в разделе «НОКО» гиперссылку для перехода на сайт bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным	31.01.2023	Сабирова Э.Р., старший воспитатель Милицына Е.С., воспитатель	Гиперссылка размещена	31.01.2023

	официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.bus.gov.ru (наличие на официальном сайте организации гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,0)						
2.2	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий.	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(3846) 61-57-60) для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности». Телефон «горячей линии» детского сада разместить на информационном стенде и официальном сайте детского сада.	20.01.2023	Васильева О.В., заведующий ДОУ Сабирова Э.Р., старший воспитатель	«горячая линия» организована	20.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (36,0)						
3.1	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания /либо капитальном ремонте ДОО (год постройки здания 1949)		Васильева О.В., заведующий ДОУ Кабанова И.В., заведующий хозяйством		

адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.					
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Добавить на официальном сайте организации раздел «Дистанционный детский сад» для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	17.02.2023	Сабилова Э.Р., старший воспитатель	Раздел добавлен	17.02.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,2)

5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад №34» на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Сабилова Э.Р., старший воспитатель	Информация размещается еженедельно
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ «Детский сад №34» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Сабилова Э.Р., старший воспитатель	Информация размещается еженедельно
		Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ «Детский сад №34»	17.03.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Сабилова Э.Р., старший воспитатель	
		Проведение Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые порекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ «Детский сад №34»	06.03.2023	Сабилова Э.Р., старший воспитатель	

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 34 «Солнышко»

О.В. Васильева

